

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
гражданского права и процесса
(Носырева Е.И.)

24.04.2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 Внесудебное урегулирование договорных споров

1. Шифр и наименование направления подготовки:

40.04.01 Юриспруденция

2. Магистерская программа:

Договорное право

3. Квалификация (степень) выпускника:

магистр

4. Форма обучения:

очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

кафедра гражданского права и процесса

6. Составители программы:

Евтухович Егор Алексеевич, преподаватель кафедры гражданского права и процесса юридического факультета ВГУ, egor.vsu.sno@rambler.ru;

Поротиков Александр Иванович, судья Девятнадцатого арбитражного апелляционного суда

7. Рекомендована:

НМС юридического факультета, протокол № 5 от 24.04.2025г.

8. Учебный год: 2026 / 2027

Семестр: 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель дисциплины: изучение студентами гражданского законодательства в области договорных обязательственных отношений и внесудебного урегулирования договорных споров; привитие студентам навыков правильного толкования норм гражданского права, процессуального права, регламентирующих порядок урегулирования возникающих из договоров споров; выработка у студентов навыков применения норм, регулирующих отношения по внесудебному урегулированию договорных споров, применительно к конкретным практическим ситуациям.

Задачи дисциплины: изучение разделов и институтов гражданского права, процессуального права в области внесудебного урегулирования договорных споров; анализ наиболее сложных теоретических проблем, связанных с внесудебными способами урегулирования споров из договоров; изучение судебной практики применения правовых норм.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Внесудебное урегулирование договорных споров» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты в конкретных сферах юридической деятельности	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической правоприменительной деятельности. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач. Понимает сущность и значение правоприменительных актов, различает их виды.	Знать: положения гражданского и процессуального законодательства, регламентирующих процедуры внесудебного урегулирования договорных споров, виды и особенности данных процедур. Уметь: применять положения гражданского и процессуального законодательства в целях использования отдельных видов процедур внесудебного урегулирования договорных споров в практической деятельности. Владеть: навыками подготовки и составления юридических документов в рамках использования процедур внесудебного урегулирования договорных споров в практической деятельности.
ПК-4	Способен оказывать правовую помощь, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в рамках своей профессиональной деятельности	ПК-4.1 ПК-4.3	Выбирает наиболее эффективный способ оказания правовой помощи гражданам и организациям. Дает устные и письменные консультации и разъяснения по	Знать: положения гражданского и процессуального законодательства, регламентирующих процедуры внесудебного урегулирования договорных споров, виды и особенности данных процедур. Уметь: анализировать, делать

			правовыми вопросами	выводы в ситуациях, основанных на гражданских правоотношениях; формулировать правовую позицию, основанную на нормах гражданского законодательства и правоприменительной практики.
				Владеть: навыками анализа правоотношений, возникающих в конкретной сфере профессиональной деятельности; способностью делать выводы и формулировать позицию, основанную на нормах гражданского права в конкретных видах юридической деятельности.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 3 / 108.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		4 семестр
Аудиторные занятия	18	18
в том числе:	лекции	
	практические	18
	лабораторные	
Самостоятельная работа	54	54
в том числе: курсовая работа		
Форма промежуточной аттестации: экзамен	36	36
Итого:	108	108

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
		1. Практические занятия	
1.1	Понятие внесудебного порядка урегулирования споров	Понятие и значение внесудебного урегулирования споров. Внесудебный порядок урегулирования споров и альтернативное разрешение споров. Внесудебное урегулирование споров в России и за рубежом. Внесудебный порядок урегулирования споров как условие реализации права на предъявление иска в суд. Система законодательства о внесудебном порядке урегулирования споров. Судебная практика применения норм о	-

		внесудебном урегулировании споров.	
1.2	Категориальные признаки внесудебного порядка урегулирования споров	<p>Система категориальных признаков внесудебного порядка урегулирования споров.</p> <p>Внесудебный порядок урегулирования споров как определенная процедура. Понятие и виды внесудебных процедур.</p> <p>Обязательность внесудебного урегулирования споров. Соблюдение внесудебного порядка ответчиками при предъявлении встречных исков, третьими лицами, соучастниками.</p> <p>Применение процессуально-правовых санкций за несоблюдение внесудебного порядка.</p> <p>Внесудебный порядок урегулирования споров как фактический состав, имеющий материально-правовое и процессуальное значение.</p>	-
1.3.	Функции внесудебного порядка урегулирования споров	Понятие и система функций внесудебного порядка урегулирования споров (определение действительности спора, урегулирование спора, концентрация судебного процесса, минимизация судебных издержек).	-
1.4.	Классификация внесудебных процедур по материально-правовому признаку. Внесудебный порядок урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений	<p>Классификация внесудебных процедур по природе правовых споров. Система внесудебных процедур.</p> <p>Предварительное внесудебное урегулирование споров, возникающих при заключении, изменении и расторжении гражданско-правовых договоров.</p> <p>Претензионный порядок урегулирования споров, связанных с перевозкой грузов, оказанием услуг связи предоставлением туристических услуг.</p>	-
1.5.	Внесудебный порядок урегулирования споров, возникающих из различных гражданско-правовых договоров	Особенности заключения, изменения и расторжения отдельных видов договоров. Внесудебные процедуры, применяемые при возникновении споров из различных договоров.	-
1.6.	Проблемы применения норм о внесудебном урегулировании споров	Соотношение внесудебных процедур и действий, совершение которых необходимо до обращения в суд. Установление сервитута. Внесудебный порядок и медиация.	-

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Понятие внесудебного порядка урегулирования споров		2		25	27
2.	Категориальные признаки внесудебного порядка урегулирования споров		2		25	27
3.	Функции внесудебного порядка урегулирования споров		3		25	28
4.	Классификация внесудебных		3		25	28

	процедур по материально-правовому признаку. Внесудебный порядок урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений					
5.	Внесудебный порядок урегулирования споров, возникающих из различных гражданско-правовых договоров		2		30	35
6.	Проблемы применения норм о внесудебном урегулировании споров		3		30	35
	Экзамен					36
	Итого:		18		54	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины должна включать в себя освоение материала на основе анализа необходимых нормативно-правовых актов, основной учебной литературы учебного курса, лекционного материала, а также дополнительной литературы. Закрепление теоретического материала должно осуществляться посредством анализа существующих теоретических проблем и решения практических задач. При освоении отдельных тем учебного курса в целях развития практических навыков и умений рекомендуется написание правовых документов.

Организация самостоятельной работы студента должна строиться по системе поэтапного освоения материала. Метод поэтапного изучения включает в себя предварительную подготовку, непосредственное изучение теоретического содержания источника, обобщение полученных знаний.

Являясь необходимым элементом дидактической связи различных методов обучения между собой, самостоятельная работа студентов призвана обеспечить более глубокое, творческое усвоение понятийного аппарата дисциплины.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Договорное право : учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, Е.В. Богданов, А.Ж. Саркисян и др. ; ред. Е.В. Богданов, Н.Д. Эриашвили. – Москва : Юнити, 2015. – 383 с. : табл. – (Dura lex, sed lex). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115033 – ISBN 978-5-238-01611-5. – Текст : электронный.
2.	Гражданский процесс : учебник / [Д.Б. Абушенко и др.]. — 9-е изд., перераб. и доп. — Москва : Инфотропик Медиа, 2016 . 757 с. — ISBN 978-5-9998-0181-4.
3.	Гражданский процесс : учебник / отв. ред. В.В. Ярков ; Уральский государственный юридический университет. – 10-е изд., перераб. и доп. – Москва : Статут, 2017. – 702 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486575 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1383-6 (в пер.). – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1.	Альтернативное разрешение гражданско-правовых споров в США / Е. И. Носырева. — Воронеж : Изд-во Воронеж.гос.ун-та, 1999 . 220,[1] с. — ISBN 5-7455-1075-7.
2.	Досудебные и судебные примирительные процедуры : [сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции, (г. Воронеж, 8-9 декабря 2016 г.)] / под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. — Москва : Инфотропик Медиа, 2017 . 211 с. — ISBN 978-5-9998-0295-
3.	Зайцев, А.И. История третейских судов и судопроизводства в России (XIV — начало XX века) / А.И. Зайцев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 319 с. : табл. – Режим

	доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497219 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2770-9. – DOI 10.23681/497219. – Текст : электронный.
5.	Зверева, Н.С. Взаимодействие альтернативных методов урегулирования споров и гражданского судопроизводства в праве России и Франции / Н.С. Зверева ; под ред. В.В. Яркова. – Москва : Статут, 2017. – 384 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497239 (дата обращения: 15.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1373-7 (в обл.). – Текст : электронный.
6.	Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9468-8. – DOI 10.23681/473260. – Текст : электронный.
7.	Альтернативное разрешение споров в США / Е.И. Носярева. — М. : Городец, 2005 . 317, [2] с.
8.	Внесудебное урегулирование споров : практикум / Д.Г. Фильченко, И.Г. Фильченко, Е.А. Евтухович. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018 . 139 с. — ISBN 978-5-9273-2700-3.
9.	Развитие медиации в России: теория, практика, образование : сборник статей / под ред. Е.И. Носяревой, Д.Г. Фильченко. — М. : Инфотропик Медиа, 2012 . 295 с. — ISBN 978-5-9998-0087-9.

в)информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" https://biblioclub.ru/
2	Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» http://rucont.ru/
3	Электронно-библиотечная система "Лань" https://e.lanbook.com/
4	Электронная-библиотечная система Book.ru
5	Электронная библиотека Зональной научной библиотеки Воронежского госуниверситета https://lib.vsu.ru/
6.	Электронный учебный курс по дисциплине «Внесудебное урегулирование договорных споров» (edu.vsu.ru) https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4639 , «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, https://edu.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Внесудебное урегулирование споров : практикум / Д.Г. Фильченко, И.Г. Фильченко, Е.А. Евтухович. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018 . 139 с. — ISBN 978-5-9273-2700-3.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся лекции и практические занятия, направленные на выявление и рассмотрение дискуссионных вопросов в рамках отдельных разделов дисциплины.

Контроль знаний в рамках практических занятий осуществляется посредством проведения текущей аттестации.

Программа учебной дисциплины реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедиа-проектор NEC NP 50, экран настенный CS 244*244, ноутбук Dell Inspiron 1720. Компьютеры (мониторы Samsung, системные блоки ASUSH11) (13 шт.).

Программное обеспечение:

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc;

OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc;

WinSrvStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc;

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition;

Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах Антиплагиат.ВУЗ;

СПС «ГАРАНТ-Образование»;

СПС «Консультант Плюс» для образования.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Понятие внесудебного порядка урегулирования споров	ПК-2, ПК-4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3	Ситуационная задача, тестовое задание, устный опрос
2.	Категориальные признаки внесудебного порядка урегулирования споров	ПК-2, ПК-4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3	Ситуационная задача, тестовое задание, устный опрос
3.	Функции внесудебного порядка урегулирования споров	ПК-2, ПК-4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3	Ситуационная задача, тестовое задание, устный опрос
4.	Классификация внесудебных процедур по материально-правовому признаку. Внесудебный порядок урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений	ПК-2, ПК-4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3	Ситуационная задача, тестовое задание, устный опрос
5.	Внесудебный порядок урегулирования споров, возникающих из различных гражданско-правовых договоров	ПК-2, ПК-4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3	Ситуационная задача, тестовое задание, составление юридических документов
6.	Проблемы применения норм о внесудебном урегулировании споров	ПК-2, ПК-4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-4.1, ПК-4.3	Ситуационная задача, тестовое задание, составление юридических документов
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень вопросов,

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- Тестовое задание;
- Составление юридических документов;
- Ситуационная задача.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Критерии оценивания приведены ниже.

Задания по составлению юридических документов:

Тема: Классификация внесудебных процедур по материально-правовому признаку. Внесудебный порядок урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений.

Задание 1. Составьте проект претензии в результате ненадлежащего исполнения договора поставки.

Задание 2. Составьте проект медиативного соглашенной ситуации.

Критерии оценок:

Оценка	Критерий оценки
Зачтено	Акт составлен правильно: аргументированно, ясно, самостоятельно, оформлен аккуратно, отражены его основные положения, правильно применены нормы законодательства.
Незачтено	Составленный акт содержит неясные положения, неаргументирован, написан несамостоятельно, оформлен небрежно, не отражены основные положения, неправильно применены нормы законодательства.

Тестовые задания

1. К процедурам внесудебного урегулирования договорных споров относятся:
варианты

2. Назовите основные принципы Гарвардского метода ведения переговоров:
варианты

3. Медиация представляет собой:
варианты

4. К принципам медиации относятся:
варианты

5. Соглашение о проведении медиации представляет собой:
варианты

6. Последствиями заключения соглашения о проведении медиации являются:
варианты

7. Медиативное соглашение - это:
варианты

8. В качестве профессиональных медиаторов могут выступать:
варианты

9. Претензионный порядок урегулирования правового спора - это:
варианты

10. По аким категориям дел установлен обязательный досудебный претензионный порядок:
варианты

Критерии оценок:

Оценка «зачет» выставляется, если при прохождении тестирования обучающимся правильно даны ответы на не менее 40% тестовых заданий.

Оценка «незачет» выставляется, если при прохождении тестирования обучающимся правильно даны ответы на менее 40% тестовых заданий.

Перечень практических заданий (ситуационных задач):

Пример ситуационной задачи:

Гражданин Иванов обратился в магазин бытовой техники с целью приобретения телевизора. После выбора понравившейся модели ему было отказано в продаже товара по причине несоответствия внешнего вида Иванова концепции магазина.

Определите, нарушены ли были права гражданина Иванова? Каким образом Иванов может защитить нарушенные права?

Полный перечень задач находится на кафедре гражданского права и процесса в папке Фонды оценочных средств.

Критерии оценок

Оценка	Критерий оценки
Зачтено	Задача решена правильно: аргументированно, со ссылкой на теоретические положения, нормы законодательства, с использованием правоприменительной практики.
Незачтено	Задача решена неправильно: аргументирована частично, без ссылок на теоретические положения, нормы законодательства, без использования правоприменительной практики.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- Собеседование по экзаменационным билетам (билетам к зачету);

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие и значение внесудебного порядка урегулирования споров. Соотношение внесудебного урегулирования и альтернативного разрешения споров.
2. Внесудебное урегулирование споров в России и зарубежом.
3. Внесудебный порядок урегулирования споров как условие реализации права на предъявление иска в суд.
4. Последствия несоблюдения норм о внесудебном урегулировании споров.
5. Система законодательства о внесудебном порядке. Значение судебной практики.
6. Система категориальных признаков внесудебного порядка урегулирования споров.
7. Обязательность внесудебного порядка урегулирования споров.
8. Внесудебный порядок как процедура. Понятие и виды внесудебных процедур.
9. Внесудебный порядок как фактический состав.
10. Понятие, значение и система функций внесудебного порядка урегулирования споров.
11. Внесудебное урегулирование споров, возникающих при заключении, изменении и расторжении гражданско-правовых договоров.
12. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров морской перевозки грузов.
13. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров перевозки, буксировки грузов внутренним водным транспортом.
14. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров перевозки грузов, почты воздушным транспортом.
15. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров перевозки грузов автомобильным транспортом.
16. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров транспортной экспедиции.
17. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров перевозки грузов железнодорожным транспортом.
18. Претензионный порядок урегулирования споров, связанных с предоставлением услуг связи.
19. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из предоставления туристических услуг.
20. Досудебное обращение налогоплательщика в налоговый орган с заявлением о возврате или зачете излишне уплаченных либо излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней и штрафов.
21. Соотношение внесудебного порядка и медиации.
22. Соотношение внесудебных процедур и действий, совершение которых необходимо до обращения в суд. Установление сервитута.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практико-ориентированные вопросы, позволяющие оценить степень сформированности умений и(или) навыков.

При оценивании используются количественные шкалы оценок.

Критерии и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене/зачете используются следующие показатели: знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в области гражданского права; умение связывать теорию с практикой; умение иллюстрировать ответ примерами, фактами; умение применять положения законодательства к конкретным правовым ситуациям.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в области гражданского права; умениями связывать теорию с практикой; умениями иллюстрировать ответ примерами, фактами; умениями применять положения законодательства к конкретным правовым ситуациям	Повышенный уровень	Отлично
Обучающийся владеет знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в области гражданского права; умениями связывать теорию с практикой; умениями иллюстрировать ответ примерами, фактами; допускает ошибки при применении положений законодательства к конкретным правовым ситуациям	Базовый уровень	Хорошо
Обучающийся частично владеет знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в области гражданского права; фрагментарно умениями связывать теорию с практикой; частично умеет иллюстрировать ответ примерами, фактами; не умеет применять положения законодательства к конкретным правовым ситуациям	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания учебного материала, допускает грубые ошибки, не умеет иллюстрировать ответ примерами, фактами; не умеет применять положения законодательства к конкретным правовым ситуациям	–	Неудовлетворительно